



RAAHEN
ENSI- JA
TURVAKOTI RY

Tietosuojaseloste

Tämä on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) 12 ja 13 artiklan ja henkilötietolain (523/1999) 10 §:n ja 24 §:n mukainen yhdistetty tietosuojaseloste ja informointiasiakirja Raahen ensi- ja turvakoti ry:n asiakkaille, potentiaalisille asiakkaille, henkilökunnalle, palveluntoimittajille ja muille sidosryhmille sekä verkkosivuston käyttäjille.

1. Tiivistelmä henkilötietojen käsittelystä:

Henkilötietojen käsittelijä

Raahen ensi- ja turvakoti ry

Osoite: Fellmanipuistokatu 11, 92100 Raahen

Y-tunnus: 0829470-1

Yhteyshenkilö henkilötietoja koskevissa asioissa

Toiminnanjohtaja

Anne Rautio

Anne.rautio@retk.fi

044 382 4210.

Ensi- ja turvakoti

Ensi- ja turvakotipalveluiden toiminnanjohtaja/sosiaalityöntekijä Anne Rautio

Ensikodin ohjaajat

Tapaamispaikka, vanhemmuustyö, (lapsityö, yksilö- ja parikeskustelut)

Ensi- ja turvakotipalveluiden toiminnanjohtaja/sosiaalityöntekijä Anne Rautio

Ohjaajat

Avopalvelut, lapsityö, tukihenkilötoiminta, rytmiohjaus, kansalaistoiminta, yksilö- ja parikeskustelut

Ensi- ja turvakotipalveluiden toiminnanjohtaja/sosiaalityöntekijä Anne Rautio

Ohjaajat

Kenen tietoja käsittelemme?

Asiakkaat

Jäsenet

Palveluntoimittajat

Sidosryhmät

Henkilökunta

Vapaaehtoiset

Työnhakijat

Mistä saamme tiedot?

Asiakkaan tiedot asiakkaalta itseltään tai hyvinvointialueiden sosiaalityöntekijältä

Potentiaalisen asiakkaan tiedot julkisesti saatavilla olevista tietolähteistä

Jäsenen tiedot häneltä itseltään

Palveluntoimittajan tiedot saadaan heiltä itseltään

Sidosryhmään kuuluvan tiedot heiltä itseltään

Henkilökuntaan kuuluvan tiedot työntekijältä itseltään

Vapaaehtoisen tiedot häneltä itseltään

Rekrytointiin osallistuvan tiedot häneltä itseltään

Henkilötietojen suojaus periaatteet

a) manuaalinen aineisto Asiakkaiden henkilötietoja sisältävät asiakirjat säilytetään lukituissa toimistotiloissa, joihin pääsy on vain rajatusti Raahen ensi- ja turvakotiyhdistyksen henkilökunnalla.

b) ATK:lla käsiteltävät tiedot

Raahen ensi- ja turvakoti ry on suojannut henkilötiedot tarvittavin tietoturvakeinoin. Tietoihin pääsyä on rajattu ja käyttöoikeus edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa. Jokainen tietoja käsittelevä on allekirjoittanut salassapitosopimuksen.

Kuinka kauan käsittelemme tietojasi?

Käsittelemme tietoja pääsääntöisesti niin kauan kuin käsittelyperuste on olemassa.

Asiakkaan tiedot säilytetään asiakkuuden ajan lisäksi seuraavan kalenterivuoden toukokuun loppuun saakka toiminnan tilastoinnista johtuen.

Palveluntoimittajan tiedot poistetaan 12 kuukauden sisällä sopimusvelvoitteiden täyttymisestä.

Sidosryhmien kohdalla poistamme tiedot 12 kuukauden sisällä yhteistyön päättymisestä.

Henkilökunnan tietoja säilytetään työsuhteen päättymisen jälkeen erityislaeissa säädetyllä tavalla, esimerkiksi palkkakirjanpitoa 10 vuotta.

Rekrytointiin osallistuneen tiedot poistetaan 12 kuukauden kuluessa prosessin päättymisestä.

Huom! Henkilötietojen säilytysaikoihin vaikuttaa myös esimerkiksi kirjanpitolaki. Kirjanpitolain mukaan tilikauden tositteet, liiketapahtumia koskeva kirjeenvaihto sekä muu kirjanpitoaineisto tulee säilyttää kuusi vuotta sen kalenterivuoden lopusta, jonka aikana tilikausi päättyy. Jos tilikausi on päättynyt esimerkiksi 30.4.2020, tositteita on säilytettävä 31.12.2026 asti. Kirjanpitolaki voi siis aiheuttaa joiltakin osin yllä mainittua pidempiä henkilötietojen säilytysaikoja.

Henkilötietojasi voidaan säilyttää pidempään myös tilanteissa, joissa ne ovat osa erityisen tärkeitä asiakirjoja. Säilytämme 10 vuoden ajan sopimukset ja muut merkitykselliset asiakirjat. Syynä on vahingonkorvausvelvollisuuden vanhenemisaika: velvollisuus yleensä päättyy kymmenessä (10) vuodessa vahingon sattumisesta tai sen havaitsemisesta lukien.

Näitä tietoja käsittelemme

Käsittelemme vain tietoja, jotka olet meille toimittanut, tai joiden käsittelyyn olet antanut suostumuksesi, tai jotka ovat saatavilla julkisesti, esimerkiksi:

Nimi, Henkilötunnus, Puhelinnumero, Sähköpostiosoite/IP-osoite, Ammattinimike

Oikeutesi

Tarkastusoikeus: Voit tarkistaa sinusta tallentamamme henkilötiedot.

Oikaisemisoikeus:

Jos havaitset tiedoissasi virheellisyyksiä tai puutteita, sinulla on oikeus pyytää meitä korjaamaan tai täydentämään tiedot oikeiksi.

Vastustamisoikeus:

Sinulla on oikeus koska tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, mikäli koet, että olemme käsitelleet henkilötietojasi lainvastaisesti tai että meillä ei ole oikeutta käsitellä joitain henkilötietojasi.

Poisto-oikeus:

Jos katsot, että joidenkin sinua koskevien tietojen käsittely ei ole tarpeen tehtäviemme kannalta, sinulla on oikeus pyytää meitä poistamaan kyseiset tiedot. Käsittelemme pyyntösi, jonka jälkeen joko poistamme tietosi tai ilmoitamme sinulle perustellun syyn, miksi emme voi poistaa tietoja. Mikäli olet eri mieltä ratkaisustamme, sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle.

Rajoittamisoikeus:

Sinulla on myös oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus:

Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos katsot, että rikomme henkilötietojasi käsitellessämme tietosuojalainsäädäntöä.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen:

Sinulla on oikeus saada jäsenrekisteriin talletetut henkilötietosi yleisesti käytetyssä sähköisessä tiedostomuodossa.

Henkilötietoihin liittyviin pyyntöihin vastaa toiminnanjohtaja Anne Rautio.

Kuka muu käsittelee tietojasi?

Ostopalvelusopimusten kohdalla asiakastiedot toimitetaan ostajataholle asiakkuuden päätyttyä.

Tietotekniikkajärjestelmien palveluntarjoajilla on mahdollisten ongelmatilanteiden varalta pääsy järjestelmiin.

Päivitetty 16.05.2025