

OMAVALVONNAN SEURANTA

Raahen ensi- ja turvakoti ry:n omavalvonnan keskeinen tavoite on palveluiden laadukas tuottaminen ja kehittäminen sekä henkilökunnan hyvinvointi. Omavalvonnan rakenteet, vastuuhenkilöt ja resurssit on määritelty talous- ja johtosäännössä. Toimintaa ohjaavat myös strategiassa asetetut tavoitteet. Omavalvonnan toteutumista seurataan dokumentoinnin ja raportointien, auditointien, henkilökunnan ja esihenkilön suorittaman seurannan avulla. Asiakkailta kerätään jatkuvaa palautetta, jonka perusteella laaditaan tarvittaessa uusia toimintamalleja, tarkennetaan ohjeistuksia tai kehitetään työmuotojen sisältöjä. Osana omavalvonnan seurantaa on hyvinvointialueiden, Lupa- ja valvontaviraston sekä muiden viranomaisten tekemät valvonta- ja tarkastuskäynnit. Omavalvonta on valvonnan ensisijainen muoto.

1. Seuranta koskee kaikkia Raahen ensi- ja turvakoti ry:n toimintoja

- Turvakoti
- Ensikoti
- Avopalvelut väkivaltatyö sekä ero -lapsiperheessä työ
- Tapaamispaikkatoiminta

2. Omavalvontasuunnitelman toteutumisen seurantaa tehdään jatkuvasti ja yhteenveto laaditaan neljän kuukauden välein

3. Seurannan indikaattorit

- Laadunindikaattorit: palvelun laadun seuranta mm. asiakaspalautteiden kautta
- Turvallisuus indikaattorit: turvallisuuteen liittyvät tapahtumat ja niiden käsittely
- Henkilöstöindikaattorit: henkilöstön riittävyys ja osaaminen

4. Toimenpiteet poikkeamien varalta

- Välittömät: poikkeaman havaitsemisen jälkeen välittömät korjaavat toimenpiteet
- Jatkotoimenpiteet: pitkän aikavälin toimenpiteet poikkeamien toistumisen ehkäisemiseksi

5. Dokumentointi

- Seurantadokumentit: kaikki seurannan aikana kerätyt tiedot ja raportit tulee dokumentoida ja säilyttää asianmukaisesti
- Päivitykset: omavalvontasuunnitelman päivitykset ja muutokset tulee dokumentoida ja tiedottaa henkilöstölle.

OMAVALVONNAN RAPORTOINTI AJALTA 01.01. - 22.2.2026

Laatuindikaattorit:

Palvelun laadun seurannassa ei havaittu poikkeamaa.

Turvallisuusindikaattorit:

Yhdistyksen henkilökunta ei tehnyt yhtään poikkeama kyseisenä ajanjaksona ilmoitusta.

Henkilöstöindikaattorit:

Osaavaa henkilöstöä on ollut kaikissa toiminnoissa riittävästi ja sijaisia on saatu rekrytoitua tarpeen mukaan.

Raahessa 22.2.2026

Anne Rautio

Toiminnanjohtaja