

## OMAVALVONNAN SEURANTA

Raahen ensi- ja turvakoti ry:n omavalvonnan keskeinen tavoite on palveluiden laadukas tuottaminen ja kehittäminen sekä henkilökunnan hyvinvointi. Omavalvonnan rakenteet, vastuuhenkilöt ja resurssit on määritelty talous- ja johtosäännössä. Toimintaa ohjaavat myös strategiassa asetetut tavoitteet. Omavalvonnan toteutumista seurataan dokumentoinnin ja raportointien, auditointien, henkilökunnan ja esihenkilön suorittaman seurannan avulla. Asiakkailta kerätään jatkuvaa palautetta, jonka perusteella laaditaan tarvittaessa uusia toimintamalleja, tarkennetaan ohjeistuksia tai kehitetään työmuotojen sisältöjä. Osana omavalvonnan seurantaa on hyvinvointialueiden, Lupa- ja valvontaviraston sekä muiden viranomaisten tekemät valvonta- ja tarkastuskäynnit. Omavalvonta on valvonnan ensisijainen muoto.

### 1. Seuranta koskee kaikkia Raahen ensi- ja turvakoti ry:n toimintoja

- Turvakoti
- Ensikoti
- Avopalvelut väkivaltatyö sekä ero -lapsiperheessä työ
- Tapaamispaikkatoiminta

### 2. Omavalvontasuunnitelman toteutumisen seurantaa tehdään jatkuvasti ja yhteenveto laaditaan neljän kuukauden välein

### 3. Seurannan indikaattorit

- Laadunindikaattorit: palvelun laadun seuranta mm. asiakaspalautteiden kautta
- Turvallisuus indikaattorit: turvallisuuteen liittyvät tapahtumat ja niiden käsittely
- Henkilöstöindikaattorit: henkilöstön riittävyys ja osaaminen

### 4. Toimenpiteet poikkeamien varalta

- Välittömät: poikkeaman havaitsemisen jälkeen välittömät korjaavat toimenpiteet
- Jatkotoimenpiteet: pitkän aikavälin toimenpiteet poikkeamien toistumisen ehkäisemiseksi

### 5. Dokumentointi

- Seurantadokumentit: kaikki seurannan aikana kerätyt tiedot ja raportit tulee dokumentoida ja säilyttää asianmukaisesti
- Päivitykset: omavalvontasuunnitelman päivitykset ja muutokset tulee dokumentoida ja tiedottaa henkilöstölle.

## **OMAVALVONNAN RAPORTOINTI AJALTA 23.2. -23.6.2026**

### **Laatuindikaattorit:**

Palvelun laadun seurannassa ei havaittu poikkeamaa missään toiminnassa.

### **Turvallisuusindikaattorit:**

Yhdistyksen henkilökunta teki seurantajakson aikana yhden vaaratilanteen ilmoituksen tapaturmasta 1.6.2026 (isohko haava sormessa), joka käsiteltiin henkilökunta-/johtokunnan palaverissa 23.6.2026. Kiireelliset välitöntä reagointia/kehittämistä vaativat ilmoitukset käsitellään viiveettä. Edellä mainittu ilmoitus liittyi henkilökunnan päivittäisiin työtehtäviin kodinomaisissa työtehtävissä ja korjaamistoimet on kirjattu muistioon.

### **Henkilöstöindikaattorit:**

Osaavaa henkilöstöä on ollut kaikissa toiminnoissa riittävästi ja sijaisia on saatu rekrytoitua tarpeen mukaan.

Raahessa 23.6.2026

Anne Rautio

Toiminnanjohtaja



RAAHEN  
ENSI- JA  
TURVAKOTI RY